

## Linesystem Professional

Sparen sie mit unseren günstigen Paketangeboten:

<p style="text-align: center;"><b>Start</b></p> <p style="text-align: center;">für Einsteiger</p> <p style="text-align: center;"><del>40,-</del> <b>35,-</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Business M - Prepaid Pur</b></p> <p style="text-align: center;">das Prepaidportal für Einzelberater</p> <p style="text-align: center;"><del>347,-</del> <b>279,-</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Business XL - Prepaid Pur</b></p> <p style="text-align: center;">das Prepaidportal für kleine und große Beraterlines</p> <p style="text-align: center;"><del>554,-</del> <b>450,-</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Basis</li> <li>✓ 0900 - Deutschland</li> <li>✓ 0900 - Österreich</li> <li>✓ 090(x) - Schweiz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Professional</li> <li>✓ Kartensystem Prepaid Plus</li> <li>✓ Webmodul Single</li> <li>✓ Parallelcall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Professional</li> <li>✓ Kartensystem Prepaid Plus</li> <li>✓ Webmodul Premium</li> <li>✓ Parallelcall</li> <li>✓ PIN-Durchwahl</li> <li>✓ Karussell</li> <li>✓ automatische Direktdurchwahl</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>Business M Prepaid + Servicenummern</b></p> <p style="text-align: center;">der professionelle Webauftritt für Einzelberater</p> <p style="text-align: center;"><del>406,-</del> <b>325,-</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Business XL Prepaid + Servicenummern</b></p> <p style="text-align: center;">das Rundpaket für Beraterportale</p> <p style="text-align: center;"><del>653,-</del> <b>520,-</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Professional</li> <li>✓ Kartensystem Prepaid Plus</li> <li>✓ Webmodul Single</li> <li>✓ 0900 - D</li> <li>✓ 22369 - D</li> <li>✓ 0900 - Österreich</li> <li>✓ 090(x) – Schweiz</li> <li>✓ Parallelcall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Professional</li> <li>✓ Kartensystem Prepaid Plus</li> <li>✓ Webmodul Premium</li> <li>✓ 0900 – D (Block)</li> <li>✓ 22369 – D (Block)</li> <li>✓ 0900 – Österreich</li> <li>✓ 090(x) – Schweiz</li> <li>✓ Parallelcall</li> <li>✓ PIN-Durchwahl</li> <li>✓ Karussell</li> <li>✓ automatische Direktdurchwahl</li> </ul>

## Im Linesystem Professional inklusive:

- ✓ Übersichtliche und leicht bedienbare **Mitarbeiterverwaltung** für den Linebetreiber
- ✓ Kostenloser **Online-Monitor**: Sie als Linebetreiber sehen jederzeit live, welche Mitarbeiter gerade im Moment auf welcher Nummer, mit wem und wie lange schon telefonieren.
- ✓ **Professionelles Routing** mit umfangreichen, leicht bedienbaren Einstellungsmöglichkeiten, wie z.B. Schaltungsprofile, Zeitschaltungen, Überlaufeinstellungen, Ansagen, PIN-Abfrage, u.v.m.
- ✓ **Kostenlose Mitarbeiterzugänge per Internet** (optional): Die Mitarbeiter können sich damit online ein- und ausloggen und ihre Zielstatistiken überprüfen.
- ✓ **Kostenlose Bereitstellung von 0800-Nummern** zum selbstständigen Ein- und Ausloggen der Mitarbeiter, zum Aufsprechen von Ansagen und Abhören der Gesamtminuten – keine laufenden Kosten!
- ✓ **Dynamischer Parallelcall** auf die verfügbaren Mitarbeiter aus Ihrem Beraterpool. Einteilung in Rubriken möglich.
- ✓ **Manuelles „auf sprechend setzen“** - die Line erscheint stärker frequentiert.
- ✓ Der Anrufer zahlt erst ab dem Moment, in dem ein Berater abhebt (bei Direktwahl) bzw. wenn die Begrüßungsansage beginnt. Kostenlose Serviceansage „Dieser Berater ist aktuell nicht verfügbar“ für Deutschland.
- ✓ Sekundenaktuelle **Statistiken, Verifizierungsansagen** und **Gesprächsdaueransage** für die Mitarbeiter, automatisches Versenden der Zielstatistik an einzelne Mitarbeiter.
- ✓ Einstellung einer **alternativen Gesprächsdauer** kostenlos möglich.
- ✓ **Keine Monatsgebühr**
  - ➔ Nutzungsgebühr: 0,04 Euro / Min
  - ➔ Keine Monatsgebühr!
  - ➔ Konditionen und Auszahlungen für die Servicenummern und das System Prepaid Plus siehe bei den jeweiligen Preislisten.

Um das **Linesystem Professional** perfekt Ihren Bedürfnissen anzupassen, haben Sie auch die Möglichkeit es sich nach Bedarf aus einzelnen **Modulen** zusammenzustellen. Bei allen Modulen fällt nur eine einmalige Einrichtungsgebühr an. Auch hier erwarten Sie **keinerlei Grundgebühren!**

## Einzelmodule für das Linesystems Professional – frei kombinierbar

### **Linesystem Professional:**

Einrichtung 49,00 €

- Mitarbeiterverwaltung
- inkl. Parallelcall
- uvm (s.o.)

### **Automatische Direktdurchwahl**

Einrichtung 39,00 €

- Jedem Mitarbeiter wird eine Direktdurchwahl automatisch zugeteilt. Somit erhält er eine
- eigene Servicenummer über die er direkt - ohne PIN-Eingabe - angerufen werden kann.
- Dieses System kann für alle 1000er-Blöcke auf Ihrer Line eingesetzt werden.

### **Dynamische PIN-Durchwahl**

Einrichtung: 39,00 €

- Der Anrufer lässt sich während der Begrüßungsdurchsage durch Eingabe einer PIN zu seinem Wunschberater verbinden.
- Eine individuelle Begrüßungsansage ist inklusive.

### **Karussell (inkl. Dyn. PIN-Durchwahl)**

Einrichtung: 79,00 €

- Karussell, bei dem sich der Anrufer die Vorstellungen der eingeloggten Mitarbeiter anhören und sich dann für einen Berater entscheiden kann.
- Anrufer kann sich schon während der Begrüßungsdurchsage durch Eingabe der PIN zu seinem Wunschberater verbinden.
- Bei Buchung des Dynamischen Webmoduls werden die persönlichen Vorstellungen automatisch dort eingebaut und können über das Internet angehört werden.
- Die Berater sprechen ihre persönliche Vorstellung über Telefon auf. Sie als Linebetreiber schalten diese dann einfach frei.
- Eine individuelle Begrüßungsansage ist inklusive.

### **Live-Moderation**

Einrichtung: 85,00 €

- Ein Operator kann das Gespräch zu weiteren Mitarbeitern weitervermitteln.

### **Zusätzliche individuelle Begrüßungsansage**

Einrichtung: 28,00 €

- Zusätzliche Begrüßungsansage für Karussell oder Dynamische PIN-Durchwahl.

*Alle Preise verstehen sich zuzüglich 19% Mehrwertsteuer*